

# Violence et agressivité dans les institutions : comprendre, prévenir, agir

FORMATION PERMANENTE

*Comprendre le fonctionnement psychique des personnes accueillies pour comprendre les raisons des passages à l'acte. Tel est l'enjeu de cette formation qui propose un éventail de possibilités pour prévenir, anticiper, agir.*

## Objectifs

- ✓ Savoir repérer et identifier les mécanismes induisant de l'agressivité ou de la violence. S'autoriser à penser le sens de la violence et comprendre ce qui se passe à travers les passages à l'acte
- ✓ Prendre conscience de son positionnement et prévenir les comportements aggravants. Penser et développer un positionnement professionnel pour accompagner au mieux les situations d'agressivité et de violence
- ✓ Mettre en place des outils pour prévenir et gérer les situations d'agressivité et de violence
- ✓ Apprendre à identifier et à utiliser ses émotions dans la relation à l'utilisateur
- ✓ Trouver des moyens de prévention face au risque d'épuisement professionnel et ce, en lien avec la question de la répétition
- ✓ Penser le travail d'équipe pluridisciplinaire comme un lieu de ressource et de créativité



## Public

Équipes pluridisciplinaires  
Groupe de 12/15 personnes

## Tarifs

1 080 € / jour

## Lieu

Sur site

## Durée

Formation répartie sur 4 jours

## Référent de formation

Josiane DROUX  
jdroux@irtess.fr  
Tél. 06 84 59 69 69

## Nos atouts

- Une expérience de plusieurs années auprès des institutions et services de la région Bourgogne
- Un référentiel théorique construit à partir de l'Analyse Systémique
- Des intervenants formés et qualifiés

# Éthique de la relation d'aide et travail en équipe

FORMATION PERMANENTE

*La perte d'autonomie des personnes âgées peut parfois dérouter les personnels soignants. Comment préserver le sens profond de l'accompagnement quand « l'autre » se dérobe ? La formation propose de réfléchir au moyen d'adopter un comportement respectueux des règles de bientraitance.*

## Objectifs

- ✓ Dégager les éléments significatifs d'une démarche éthique d'accompagnement des personnes accueillies
- ✓ Interroger les pratiques d'accompagnement des personnes accueillies à l'aide de cette démarche éthique
- ✓ Interroger les pratiques en présence et envisager un « décloisonnement » des secteurs d'activité, au service de l'accompagnement et de la prise en soin
- ✓ Développer une culture commune et partagée pour améliorer l'accompagnement et la prise en soin des personnes accueillies, dans un souci de bientraitance et de développement des bonnes pratiques
- ✓ Participer au développement des compétences des professionnels

## Public

Les personnels soignants : AS, AMP, AVS, ASL et IDE...  
Groupe de 12/15 personnes

## Tarifs

1 080 €/ jour

## Lieu

Sur site

## Durée

Formation répartie sur 5 jours

## Référent de formation

Josiane DROUX  
jdroux@irtess.fr  
Tél. 06 84 59 69 69



## Nos atouts

- Une expérience de plusieurs années auprès des institutions et services de la région Bourgogne
- Un programme de formation en lien avec les besoins
- Des intervenants formés et qualifiés

# Vie affective et sexuelle à l'adolescence : dimension clinique et juridique

FORMATION PERMANENTE

*Comment accompagner l'adolescent sans fuite, déni, dénigrement et agressivité ?  
Quelle est la responsabilité juridique du travailleur social face à des jeunes mineurs ?  
Les professionnels sont appelés à se mobiliser à partir de ces questions et de leur expérience  
pour interroger leur positionnement et leur pratique.*

## Objectifs

- ✓ Connaître les phases de développement psycho-affectif et sexuel de l'enfance à l'âge adulte
- ✓ Connaître les repères juridiques posés en matière de vie affective et sexuelle de la minorité à la majorité
- ✓ Situer la place et le rôle des acteurs de l'accompagnement éducatif et social auprès des adolescents au titre de sa mission
- ✓ Susciter le débat et la réflexion sur le positionnement et les pratiques professionnelles en lien avec la vie affective et sexuelle des adolescents dans l'accompagnement social et éducatif
- ✓ Développer des perspectives en termes de pensée, d'élaboration, de conduite et d'évaluation de leur intervention

## Programme

- ✓ Développement de la vie affective et sexuelle de l'enfance à l'âge adulte
- ✓ Dimension juridique de la vie affective et sexuelle de la minorité à la majorité
- ✓ Accompagnement éducatif et social en matière de vie affective et sexuelle des adolescents auprès desquels les professionnels ou les équipes interviennent et qui mettent ceux-ci en difficulté

## Public

L'ensemble des professionnels du secteur social, éducatif et médico-social

## Tarifs

1 080 € / jour

## Lieu

Sur site

## Référent de formation

Catherine TAGLIONE  
ctaglione@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 59



## Nos atouts

- Deux intervenants spécialisés : un médecin psychiatre et une formatrice-juriste
- Appui sur des situations rencontrées par des professionnels en formation

# Le projet personnalisé : un outil pour l'accompagnement des personnes âgées en établissement

FORMATION PERMANENTE

*Réfléchir sur le projet personnalisé en EHPAD, c'est resituer son intervention dans le cadre réglementaire, c'est aussi repenser la place accordée, au quotidien, à la personne accompagnée.*

## Objectifs

- ✓ Connaître et s'approprier les obligations légales
- ✓ Cerner les enjeux du projet d'accompagnement pour des personnes âgées hébergées en établissement
- ✓ Co-construire une trame de projet d'accompagnement personnalisé

## Programme

### Première journée

- ✓ Pratiques professionnelles mises en perspective avec les critères du projet personnalisé
- ✓ Les liens entre les pratiques et la notion de projet

### Deuxième journée

- ✓ Construction d'une trame de projet personnalisé en mobilisant :
  - Les différentes étapes de la méthodologie de projet
  - La place de la personne dans l'élaboration de son projet
  - Le partenariat avec les aidants naturels
  - « Faire équipe » autour du projet

### Troisième journée (distanciée de plusieurs mois)

- ✓ Évaluation de la trame précédemment élaborée : les échanges sur les pratiques permettront de repérer l'appropriation de « l'outil », les apports et les limites de sa mise en œuvre ainsi que les réajustements à envisager
- ✓ Bilan de formation

## Public

Équipes pluri-professionnelles  
Entre 10 et 12 personnes

## Tarifs

1 080 € / jour

## Lieux

À l'IRTESS (Dijon ou Chalon-sur-Saône)  
ou sur site

## Référent de formation

Agnès MICHEA  
amichea@irtess.fr  
Tél. 03 85 41 87 92



## Nos atouts

- Pratique confirmée de l'intervenante dans la démarche de projet
- Intervention basée sur les échanges autour des pratiques et des outils existants
- Construction avec les participants d'une trame personnalisée permettant la participation des personnes accueillies dans l'élaboration de leur projet d'accompagnement

# Risques psychosociaux et encadrants

## Formation certifiée par la CARSAT

FORMATION PERMANENTE

*Réfléchir à une démarche de prévention adaptée à la culture et au fonctionnement de la structure. Pour ce faire, développer ses connaissances concernant les différents risques psychosociaux, comprendre leurs causes et leurs effets sur l'individu.*

### Objectifs

- ✓ Connaître les risques psychosociaux et repérer les différentes familles de RPS
- ✓ Identifier les risques psychosociaux en tant que risque professionnel
- ✓ Cerner les causes de RPS dans l'environnement professionnel
- ✓ Analyser les effets sur la santé des cadres et des salariés
- ✓ Évaluer les conséquences pour la structure
- ✓ Repérer les dysfonctionnements dans son propre service et réfléchir à une démarche de prévention adaptée à la culture de l'unité

### Programme

- ✓ Les causes et les effets des RPS sur la santé dans l'environnement professionnel
- ✓ Les actions de prévention, primaire, secondaire et tertiaire en lien avec les RPS
- ✓ Du cadre réglementaire au document unique : la démarche pour identifier les RPS comme un risque professionnel
- ✓ L'analyse des risques, évoqués à partir de situations filmées et travaillés pour repérer les indicateurs et les signaux d'alerte de présence de RPS
- ✓ Recherche de plan d'actions pour pallier les risques
- ✓ À distance des 2 jours de formation, les encadrants seront invités à l'aide de la grille d'indicateurs de la CARSAT et/ou des tableaux de bord de l'INRS à dépister les signaux d'alerte de RPS propres à leur établissement
- ✓ Retour en formation 1 jour afin de définir les lignes directrices du plan d'action de la démarche de prévention, à l'aide du travail réalisé dans leur établissement

### Public

Directeurs et chefs de service en institution

### Tarifs

1 080 € / jour

### Lieu

À l'IRTESS

### Durée

3 jours dont un à distance du travail dans la structure

### Référent de formation

Josiane DROUX  
jdroux@irtess.fr  
Tél. 06 84 59 69 69



### Nos atouts

- Apports théoriques avec supports de cours pour chaque thématique
- Exercice individuel réalisé en institution, afin de vérifier les acquis
- Étude de cas filmés

# Accueillir des personnes handicapées vieillissantes en EHPAD

FORMATION PERMANENTE

*La personne handicapée vieillissante peut-elle trouver sa place dans un EHPAD ?  
Former les professionnels des EHPAD constitue une étape clef de cette intégration dans un milieu de vie où la culture du soin prédomine.*

## Objectifs

- ✓ Enrichir sa culture professionnelle en combinant connaissance du handicap et approche gérontologique
- ✓ Dédratiser le handicap pour s'approcher avec confiance de la personne handicapée vieillissante

## Programme

### Jour 1 - Démystifier le handicap

- ✓ La situation de handicap : définitions, classification internationale du fonctionnement du handicap et de la santé
- ✓ La dépendance, l'autonomie
- ✓ L'analyse de situations professionnelles
- ✓ La connaissance des établissements et services médico-sociaux intervenant auprès de la personne handicapée

### Jour 2 - Adapter l'accompagnement, sans rupture

- ✓ L'esprit et les outils des lois 2002.2 et 2005
- ✓ La participation et le projet personnalisé à l'EHPAD
- ✓ La valorisation des rôles sociaux ou comment construire une posture professionnelle positive

### Jour 3 - Appréhender la spécificité du vieillissement de la personne handicapée

- ✓ Les déficiences dues au handicap ou au vieillissement : comment les discriminer dans les temps clefs du quotidien ?
- ✓ Le vieillissement précoce et son impact sur le projet de vie
- ✓ La rupture dans le parcours de vie entre deux milieux
- ✓ Les enjeux socio-économiques du rapprochement entre EHPAD et les établissements médico-sociaux
- ✓ Les formes de partenariat

## Public

Groupe de 8 à 15 personnes.  
Tout professionnel accompagnant des personnes handicapées vieillissantes

## Tarifs

Pour un groupe : 3 240 €

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Référent administratif

Jocelyne GENTILHOMME-PELLISSARD  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52



## Nos atouts

- ⊕ Double compétence de l'IRTESS dans le champ du handicap et de la gérontologie

# La fonction tutorale pour les référents professionnels d'assistants familiaux

FORMATION PERMANENTE

La formation d'assistant familial prévoit le rôle de référent professionnel. Celui-ci est chargé d'accompagner l'Assistant Familial en formation et favoriser la construction de ses compétences. Notre formation vous aide à prendre votre place dans le dispositif d'alternance.

## Objectifs

- ✓ Repérer le cadre de l'exercice de la fonction de référent professionnel
- ✓ Définir la fonction de référent dans le dispositif de formation de l'assistant familial
- ✓ Établir une relation pédagogique sécurisante et étayante pour l'assistant familial en formation

## Programme

- ✓ 1<sup>re</sup> journée : le cadre d'intervention du référent professionnel
- ✓ 2<sup>e</sup> journée : comment établir la relation professionnelle entre le référent et l'assistant familial ?
- ✓ 3<sup>e</sup> journée : les différents acteurs de la formation

## Public

Assistants Familiaux exerçant ou souhaitant exercer la fonction de référent

## Tarifs

399 € / participant pour les 3 journées

## Lieu

À l'IRTESS

## Durée

3 journées non consécutives à raison de 6 h / jour

## Référent de formation

Chantal REVAILLOT  
crevillot@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 82



## Nos atouts

- ⊕ Une parfaite connaissance du métier d'Assistant Familial et de ses problématiques
- ⊕ Pédagogie interactive s'appuyant sur les situations professionnelles des stagiaires

# Accompagner la personne âgée souffrant de la maladie d'Alzheimer

FORMATION PERMANENTE

*Perte de mémoire, agitation, déambulation, agressivité... sont des symptômes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées, difficile à gérer au quotidien. Faire face à ces troubles exige une connaissance de la maladie, l'acquisition d'habiletés relationnelles, de la créativité.*

## Objectifs

- ✓ Actualiser ses connaissances sur la maladie d'Alzheimer et comprendre comment cette pathologie affecte la personne âgée
- ✓ Accompagner la personne âgée souffrant de la maladie d'Alzheimer, la reconnaître comme Sujet doté de compétences
- ✓ Mobiliser des outils, techniques, ressources pour gérer efficacement les manifestations quotidiennes de la maladie
- ✓ Manifester une approche relationnelle adaptée et bienveillante à l'égard de la personne âgée, de sa famille, de ses proches

## Programme

Deux à trois jours en fonction des objectifs attendus.

### Jour 1 - Connaître la Maladie d'Alzheimer :

- Définition de la maladie d'Alzheimer et autres démences apparentées
- Symptomatologie de la maladie d'Alzheimer
- Stades de la maladie d'Alzheimer et premiers signes d'alerte
- Pathologies associées à la maladie d'Alzheimer en lien avec le vieillissement

### Jour 2 - Identifier les compétences de la personne âgée souffrant de la maladie d'Alzheimer et développer une approche relationnelle pertinente :

- Les outils de diagnostic au service de l'évaluation des compétences des personnes âgées
- Les techniques et pratiques de communications adaptées à la personne en regard de l'évolution de la maladie

### Jour 3 - Utiliser les outils et techniques actuels et novateurs répondant aux besoins en soins et accompagnement de la personne âgée :

- Méthodes d'accompagnement des personnes âgées désorientées visant l'autonomie, la qualité de vie, le bien-être et le maintien de la relation avec autrui
- Ethique de la relation d'aide
- Association de l'entourage dans les différentes techniques utilisées

## Public

Groupe de 12 à 15 personnes. Tout professionnel accompagnant des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés.

## Tarifs

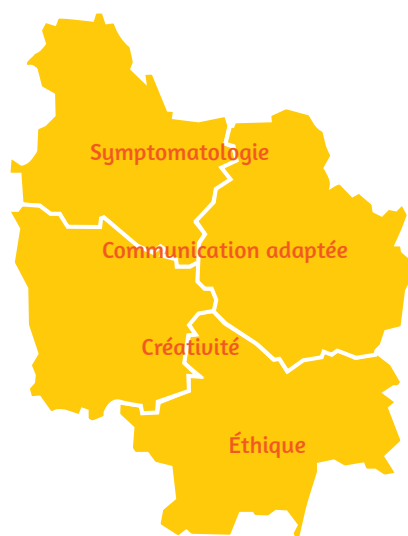
Journée / groupe : 1 080 € / jour

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Référent administratif

Jocelyne GENTILHOMME-PELLISSARD  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52



## Nos atouts

- À partir d'analyses de situations professionnelles concrètes et d'exercices de simulation, nos intervenants vous préparent à :
  - investir les temps clefs de la vie quotidienne autrement
  - maintenir la personne âgée dans sa relation avec autrui, et lui reconnaître un rôle social



# Approfondir sa pratique professionnelle d'assistant familial

FORMATION PERMANENTE

*La pratique d'accueil familial confronte les accueillants à des situations sensibles et complexes. Intervenir dans ces situations exige une mobilisation personnelle, une remise en question quotidienne.*

*Nos modules vous aident à construire vos propres réponses.*

## Objectifs

- ✓ Approfondir des thématiques spécifiques à la fonction d'Assistant Familial
- ✓ Permettre une analyse des situations professionnelles
- ✓ Favoriser leur compréhension et approfondir la connaissance de thèmes importants pour la fonction d'accueil
- ✓ Prendre une place plus affirmée et mieux reconnue au sein des équipes professionnelles

## Programme

Thématiques abordées sous forme de modules de 2 ou 3 jours.

- ✓ La gestion du stress professionnel
- ✓ Les activités manuelles, artistiques et sportives comme outil de médiation
- ✓ Le handicap dans la prise en charge de l'enfant
- ✓ La sexualité à l'adolescence
- ✓ La communication professionnelle : méthodologie, outils et perfectionnement
- ✓ Les risques professionnels et informations préoccupantes

## Public

Assistants familiaux en situation d'emploi

## Tarifs

Inscription individuelle : 137 € / jour  
Groupe (10 à 15 participants) : 1 080 € / jour

Chacune de ces formations peut être construite pour une institution, un employeur ou groupement d'employeurs.

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Référent administratif

Catherine ANDRIOT  
candriot@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 33



## Nos atouts

- ⊕ Une parfaite connaissance du métier d'Assistant Familial et de ses problématiques
- ⊕ Organisation de la formation obligatoire 240 h depuis la loi du 27/06/2005 réformant le statut des Assistants Familiaux
- ⊕ Animations de groupe d'analyse de la pratique professionnelle pour des assistants familiaux sur toute la Bourgogne

# Un atelier d'éthique au service de l'agir professionnel

FORMATION PERMANENTE

*Prendre le temps de... voilà un luxe interdit, car il faut prendre des décisions, traiter les urgences, agir. S'investir dans une pratique de délibération éthique, avec l'aide de la philosophie, c'est réconcilier sa pensée, son action, ses valeurs.*

*La philosophie contribue à développer "l'humanité de l'homme" dans sa capacité à "penser par soi-même" donc à s'émanciper.*

## Objectifs

- ✓ S'exercer au questionnement éthique
- ✓ Prendre de la distance par rapport à sa propre pratique professionnelle
- ✓ Développer sa rigueur de pensée, sa clarté conceptuelle
- ✓ Se confronter à soi et à autrui

## Programme

La formation est proposée sous forme d'ateliers mensuels (2 h/mois pendant 10 mois) pour un groupe de 8 à 12 personnes sur des thèmes ou des questions apportés par les participants.

## Public

Travailleurs sociaux et médico-sociaux, mais aussi personnels administratifs ou techniques, bénévoles, élus associatifs. Possibilité de créer des groupes en intra, au sein d'une institution

## Tarifs

Individuel : 137 € la séance de 2 heures

## Lieu

À l'IRTESS

## Référent de formation

Evelyne HIVAR  
ehivar@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 61



## Nos atouts

- ⊕ Expérimenter une nouvelle manière de penser l'action
- ⊕ Échanges basés sur les ressources et les attentes du groupe

# Des formations à la journée pour actualiser ses connaissances

FORMATION PERMANENTE

7 heures pour mettre à jour vos connaissances juridiques avec un spécialiste du droit.

## Objectifs

Actualiser ses connaissances sur des thématiques ou textes de lois majeurs du point de vue des pratiques professionnelles actuelles dans le champ éducatif, social et médico-social.

## Programme

### La journée Loi 2002-2

- ✓ Pourquoi et en quoi la loi 2002-2 rénove-t-elle l'action sociale et médico-sociale ?
- ✓ En quoi ma structure est-elle concernée ?
- ✓ Les droits et devoirs des usagers, mais aussi les moyens permettant de les respecter
- ✓ Les autres domaines que la loi a renouvelés

### La journée Loi 2005

- ✓ L'évolution des politiques sociales en direction des personnes handicapées en France et au niveau européen et international
- ✓ Aperçu de la politique sociale issue de la loi de 1975 en faveur des personnes handicapées
- ✓ La réforme de la politique sociale en direction des personnes en situation de handicap

### La journée Protection de l'enfance

- ✓ Les repères essentiels du cadre de mon intervention lorsque j'interviens au titre de la protection de l'enfance
- ✓ Les évolutions de ce cadre suite aux réformes de mars 2007
- ✓ Mise en perspective de mes expériences avec les contraintes nouvelles de l'intervention sociale et médico-sociale au titre de la protection de l'enfance

### La journée Protection des majeurs

- ✓ Les repères essentiels du cadre de mon intervention lorsque je prends en charge ou j'accompagne des majeurs protégés
- ✓ Les évolutions du cadre de mon intervention suite à la réforme de mars 2007
- ✓ Mise en perspective de mes expériences avec les contraintes nouvelles de l'intervention sociale et médico-sociale auprès des majeurs protégés



## Public

Tout professionnel diplômé du secteur social ou médico-social

## Tarifs

Inscription individuelle : 137 €/jour

## Lieu

À l'IRTESS

## Dates

Nous consulter

## Référent administratif

Jocelyne GENTILHOMME-PELLISSARD  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52

## Nos atouts

- Échanges en lien avec le thème étudié, à partir de l'expérience des participants sur leur lieu de pratique professionnelle
- La veille juridique : une démarche et des outils utilisables au quotidien

# Développer sa communication professionnelle

FORMATION PERMANENTE

*Un des enjeux majeurs pour les acteurs du secteur social et médico-social : garantir la qualité de la communication dans la relation à la personne bénéficiaire de l'intervention, dans l'équipe de travail, dans l'institution et dans les relations avec l'extérieur.*

## Objectifs

- ✓ Sélectionner les informations communicables et en formaliser la transmission
- ✓ Identifier les règles juridiques en situation professionnelle
- ✓ Mobiliser les principes éthiques garants d'une communication « professionnelle »

## Programme

### Module 1 (2 j - 12 h) :

- ✓ La communication en tant que technique au service de la mission

### Module 2 (2 j - 12 h) :

- ✓ Les outils au service de la communication professionnelle

### Module 3 (2 j - 12 h) :

- ✓ Les exigences juridiques et éthiques de la communication professionnelle

## Public

L'ensemble des professionnels du secteur social, éducatif et médico-social

## Tarifs

Journée / groupe : 1 080 €

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Référent de formation

Catherine TAGLIONE  
ctaglione@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 59



## Nos atouts

- + Une approche psychologique, technique, juridique et éthique de la communication professionnelle
- + Mises en situations à partir de la pratique
- + Approche ludique et décomplexée avec notre outil de formation ouverte et à distance (FOAD)

# Éthique dans la relation et l'accompagnement de la personne âgée souffrant de démence

FORMATION PERMANENTE

*Développer une approche éthique dans la relation et l'accompagnement de la personne âgée souffrant de démence est exigeant.*

*Si vous souhaitez questionner vos pratiques, vous situer dans un accompagnement bien traitant pour eux et pour vous.... Ces 2 jours de formation vous permettent un exercice de la « délibération éthique ».*

## Objectifs

- ✓ Connaître les droits de la personne âgée
- ✓ Veiller à son autonomie psychique
- ✓ Appréhender la notion de bientraitance
- ✓ Manifester une approche relationnelle adaptée et bienveillante à l'égard de la personne âgée, de sa famille, de ses proches
- ✓ S'exercer à la pratique de la délibération éthique

## Programme

Deux jours consécutifs.

### Reconnaître les droits de la personne âgée et son autonomie psychique :

- ✓ Droit du résident, autonomie psychique (discernement, consentement aux soins) et statut de Sujet
- ✓ Apports théoriques : éthique, morale et droit
- ✓ Notion d'héritage : les trois héritages qui construisent les sujets
- ✓ Introduction à la démarche de « délibération éthique »

### Pratiquer la délibération éthique dans la pratique professionnelle :

- ✓ S'exercer à la méthodologie de la « délibération éthique » face aux situations rencontrées et respect de la dignité humaine dans l'accompagnement
- ✓ Prendre soin de soi pour pouvoir prendre soin de l'autre : réduction du stress des professionnels
- ✓ Identifier la place de chacun pour promouvoir l'autonomie de la personne âgée, sa qualité de vie et des conditions de travail valorisantes pour les professionnels engagés

## Public

Groupe de 12 à 15 personnes.  
Tout professionnel accompagnant des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés.

## Tarifs

Journée / groupe : 1 080 €

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Référent administratif

Jocelyne GENTILHOMME-PELLISSARD  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52



## Nos atouts

- L'éthique, la bientraitance s'illustrent à travers une méthodologie : « la délibération éthique »
- Échanger sur sa pratique réduit le stress professionnel

# L'évaluation externe, un outil pour le changement

FORMATION PERMANENTE

*Oser montrer la qualité de ses services, afficher de manière transparente ses pratiques sont autant d'atouts dans un paysage concurrentiel.*

*Diagnostic à un temps T, l'évaluation externe pointe les atouts et les faiblesses de votre offre de service. C'est le point de départ pour vous inscrire dans un processus dynamique de changement.*

## Objectifs

- ✓ Effectuer une photographie conforme de l'établissement ou service à un moment donné et repérer la dynamique d'amélioration en cours
- ✓ Restituer à l'équipe et aux décideurs les observations externes
- ✓ Diagnostiquer les éventuels dysfonctionnements et mettre en place des préconisations

## Programme

L'évaluation externe s'effectue en 3 phases :

### 1. Préparation de l'évaluation :

- ✓ Concertation avec les cadres et le personnel
- ✓ Mise à disposition des documents nécessaires à l'évaluation externe
- ✓ Programmation des rendez-vous avec les acteurs clés de la structure

### 2. Examen des documents et plus particulièrement ceux de l'évaluation interne :

- ✓ Mise en place des entretiens et des observations sur le site, relevé des faits

### 3. Cotations et relevé des points forts et des points faibles de la structure :

- ✓ Rapport coût/efficacité de la structure
- ✓ Préparation d'un pré-rapport écrit et restitution orale avec un support visuel
- ✓ Le rapport et la synthèse tels qu'exigés par l'ANESM sont remis dans un bref délai, à convenir avec la structure

## Public

Établissements et service du secteur social et médico-social

## Tarifs

Le coût est déterminé en fonction de la taille de l'établissement, la nature de l'activité et la durée de la démarche d'évaluation

## Lieux

L'IRTESS de Dijon effectuera les évaluations externes hors région Bourgogne

## Référents de formation

IRTESS :  
Gérard ODASSO  
godasso@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 95

En partenariat avec :



## Nos atouts

- ⊕ En partenariat avec le Comité Européen pour l'Intégration Sociale (CEDIS) : une équipe d'évaluateurs externes

# Réaliser son évaluation interne de manière continue

FORMATION PERMANENTE

S'engager dans l'évaluation interne est une opportunité pour :

- optimiser la qualité de vos prestations en évaluant de manière régulière, continue et repérée par un échéancier précis
- valoriser les compétences des professionnels
- dynamiser les échanges entre tous les acteurs de l'institution.

## Objectifs

- ✓ S'impliquer dans une démarche qui enrichit et dynamise le Projet d'Établissement
- ✓ Promouvoir une démarche visant l'amélioration continue de la qualité des pratiques institutionnelles
- ✓ S'appuyer sur la méthode VALORIS TIQSS pour l'adapter à son établissement ou service
- ✓ Préparer votre future évaluation externe dans le respect des valeurs humanistes et historiques du champ social et médico-social

## Programme

Présentation des valeurs et modalités de mise en place de l'outil Valoris, liens avec la loi 2002.2 et les recommandations de l'ANESM.

Adaptation au contexte et à l'échéancier de l'établissement

### Le dispositif dans son environnement :

- ✓ La promotion de l'intégration sociale
- ✓ La promotion et le développement de la personne
- ✓ L'intensité, la pertinence et la cohérence des prestations du service
- ✓ La politique d'ouverture de la structure
- ✓ Le management de la structure

### Explicitation de la démarche d'évaluation en continu et mise en œuvre :

- ✓ Les obligations, les délais et le calendrier
- ✓ Le groupe de pilotage
- ✓ La préparation de l'évaluation, le cahier des charges
- ✓ L'adaptation la mise en œuvre et la co-tation à partir d'éléments de preuves
- ✓ La restitution et le rapport
- ✓ La suite de l'évaluation

## Public

Institutions et services du secteur social et médico-social

## Tarifs

L'évaluation s'adapte aux besoins des services en proposant différents scénarii :

- ✓ Évaluation interne classique pilotée par l'IRTESS (10 j) + Adaptation possible du projet de service (2 j)
- ✓ Évaluation en continu (2 j/an) qui peut s'organiser en lien avec la formation "Maîtriser l'évaluation interne et externe"
- ✓ Offre mutualisée inter-établissements, des services du même secteur d'intervention peuvent se réunir pour financer une évaluation (devis sur demande)

Le coût est établi en fonction du scénario retenu.

## Lieu

Sur site

## Référent de formation

Gérard ODASSO  
godasso@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 95

## Nos atouts

- Déjà 20 établissements et services accompagnés en évaluation interne
- Expertise affirmée auprès d'établissements pour personnes handicapées (IME, ESAT) et dans le secteur de la Protection de l'Enfance (MECS, Centre de jour, AEMO, Prévention Spécialisée)



# L'État Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD) : un nouveau mode de présentation des engagements financiers d'un établissement social et médico-social

FORMATION PERMANENTE

Les évolutions du cadre de gestion des établissements sociaux et médico-sociaux vont pour certaines structures nécessiter de la part des cadres dirigeants, une adaptation rapide et en profondeur. En gestation depuis 2012, ce mode de présentation des engagements financiers devrait prochainement être mis en place.

## Objectifs

- ✓ Clarifier la logique d'ensemble de l'EPRD
- ✓ Connaître les méthodes de la capacité d'autofinancement
- ✓ Bâtir les deux premiers tableaux de l'EPRD
- ✓ Calculer à partir des éléments du patrimoine, les grandes masses révélatrices de la structure financière du bilan
- ✓ Calculer les besoins de financement liés aux investissements
- ✓ Anticiper les évolutions prévisibles du patrimoine
- ✓ Bâtir les deux derniers tableaux de l'EPRD
- ✓ Proposer une organisation de gestion qui réponde à l'utilisation de ce nouvel outil

## Programme

- ✓ Présentation générale de l'EPRD
- ✓ Calendrier de cette nouvelle organisation
- ✓ Les différents tableaux qui composent l'EPRD
- ✓ La capacité d'Autofinancement (CAF)
- ✓ Le fonds de roulement
- ✓ Le contrôle de gestion interne
- ✓ Le suivi budgétaire et le choix des indicateurs pertinents

## Public

Les participants devront être capables de lire les états financiers que sont les bilans et comptes de résultats et d'indiquer, sur ces documents, les postes significatifs et leur conception. Groupe de formation limité à 12 participants.

## Tarifs

320 €

## Lieu

À l'IRTESS

## Référent administratif

Jocelyne GENTILHOMME-PELLISSARD  
Secrétaire de la formation permanente  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52



## Nos atouts

- ➕ Stéphane ARNOLD, consultant et formateur en gestion financière, responsable des modules de formation en CAFERUIS et CAFDES



# Une formation sur mesure à partir du cursus CAFDES

FORMATION PERMANENTE

À partir des modules qui composent la formation CAFDES (niveau I), nous vous proposons un parcours de formation sur mesure, adapté à vos besoins dans les domaines des politiques publiques, gestion financière et management.

## Objectifs

- ✓ Acquérir et développer de nouvelles compétences en lien avec sa fonction actuelle cadre dirigeant dans le secteur de l'intervention sociale
- ✓ Compléter sa démarche de VAE CAFDES par des apports formatifs
- ✓ Anticiper des besoins de compétence dans sa sphère professionnelle
- ✓ Développer une technicité appropriée à son périmètre de responsabilité

## Programme

3 modules proposés au choix :

- ✓ Politiques publiques et expertise sociale sur un territoire
- ✓ La gestion économique et financière d'un établissement ou service
- ✓ Le management et la gestion des ressources humaines, le droit du travail

## Public

Directeurs ou cadres de direction, cadres intermédiaires du secteur de l'intervention sociale

## Tarifs

Un positionnement individuel est effectué avec le demandeur permettant de notifier les contenus précis proposés et d'éditer un devis personnalisé

## Lieux

Besançon, Dijon

## Référent administratif

Jocelyne GENTILHOMME-PELLISSARD  
Secrétaire de la formation permanente  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52



## Nos atouts

- + Définissez vous-même votre parcours en fonction de vos besoins et de vos attentes
- + Enrichissez votre réseau

# Perfectionner sa pratique de TISF (technicien de l'intervention sociale et familiale)

FORMATION PERMANENTE

*La spécificité du métier de TISF implique de plonger dans l'intimité du quotidien, faire face à des publics hétérogènes, trouver sa place parmi d'autres intervenants sociaux, se confronter à une exigence d'autonomie.*

*Cette complexité exige des TISF un investissement dans le perfectionnement.*

## Objectifs

- ✓ Approfondir des thématiques spécifiques à la fonction de TISF
- ✓ Analyser des situations professionnelles et favoriser leur compréhension
- ✓ Répondre aux besoins individuels des personnes accompagnées
- ✓ Savoir travailler avec un réseau d'intervenants éducatifs, sociaux, judiciaires et médicaux

## Programme

**Les thématiques suivantes sont abordées sous forme de modules :**

- ✓ Les visites médiatisées et accompagnées
- ✓ Les activités manuelles, artistiques et sportives comme outils de médiation auprès d'enfants et d'adolescents
- ✓ Gestion du stress professionnel
- ✓ Intervenir auprès d'adolescents
- ✓ La question de la sexualité chez les adolescents
- ✓ Le mensonge dans la relation aux familles
- ✓ L'accompagnement des familles étrangères
- ✓ L'accompagnement des familles avec troubles psychiques
- ✓ La démarche de diagnostic au sein d'une fonction de TISF
- ✓ Communication professionnelle : méthodologie, outils et perfectionnement
- ✓ Enfance en danger et informations préoccupantes

## Public

TISF ou faisant fonction en situation d'emploi

## Tarifs

Chacune de ces formations peut être construite pour une institution, un employeur ou groupement d'employeurs et se dérouler en "intra" (de 10 à 15 participants)

Journée / groupe : 1 080 €

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Référent de formation

Ghislaine REHFUSS  
grehfuss@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 44 88



## Nos atouts

- ➕ Une parfaite connaissance du métier de TISF
- ➕ Lien avec la formation au Diplôme d'État
- ➕ Pédagogie interactive : création d'outils pratiques, photo-langage, études de cas, mises en situation

# Vieillesse et handicap : quel accompagnement ?

FORMATION PERMANENTE

*S'initier à l'approche gériatrique garantit l'accès au « bien vieillir » pour les personnes en situation de handicap. Promouvoir leur qualité de vie, valoriser leur place dans la société sont les défis quotidiens des professionnels.*

## Objectifs

- ✓ Connaître les effets du vieillissement et appréhender les pathologies du vieillissement
- ✓ Se sensibiliser à l'approche gériatrique et repérer la spécificité du vieillissement chez la personne porteuse de handicap
- ✓ Adapter ses interventions en tenant compte des effets du vieillissement et en s'appuyant sur le projet de vie de la personne
- ✓ Mobiliser le réseau médico-social et sanitaire au service de la qualité de vie des aînés

## Programme

Sessions de 2 à 3 jours en fonction de vos attentes :

- ✓ Les effets du vieillissement au niveau physiologique, psychologique et social
- ✓ Les pathologies du vieillissement et leur impact sur l'autonomie et la dépendance
- ✓ La spécificité du vieillissement chez la personne en situation de handicap : le vieillissement prématuré
- ✓ L'accompagnement au service de la promotion de la santé et de la qualité de vie : les pratiques professionnelles ajustées aux champs d'interventions : ESAT, lieux de vie...
- ✓ L'approche par la valorisation des rôles sociaux
- ✓ Le cadre juridique et financier de prise en charge de la personne handicapée vieillissante
- ✓ Les différents types de structures d'accueil et d'hébergement, le réseau socio-sanitaire en Bourgogne

## Public

Professionnels concernés par le vieillissement des personnes en situation de handicap

## Tarifs

1 080 € par jour

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Référent administratif

Jocelyne GENTILHOMME-PELLISSARD  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52



## Nos atouts

- L'IRTESS est engagé dans les réseaux de réflexion gériatriques en Bourgogne et en Franche-Comté
- Handicap et gériatrie, deux pôles de compétences développés par les formateurs

# Maîtresse de maison : votre place dans l'équipe

FORMATION PERMANENTE

*L'évolution des projets institutionnels s'accompagne de transformations conduisant à des redéploiements et à des modifications de poste.*

*En charge du quotidien des résidents, les maîtresses de maison sont concernées par cette mutation.*

## Objectifs

- ✓ Clarifier le rôle et la place de chaque membre de l'équipe
- ✓ Comment travailler ensemble ?
- ✓ Trouver sa place au sein de l'équipe
- ✓ Accéder aux informations permettant de comprendre les situations rencontrées

## Programme

- ✓ La vie quotidienne des résidents
- ✓ Le cadre de vie et les dimensions éducatives de l'intervention des Maîtresses de Maison
- ✓ Fonctions éducatives : la place de la Maîtresse de Maison
- ✓ Les spécificités des différents métiers
- ✓ Les modalités de coopération

**Formation en 3 jours discontinus répartis sur une période courte.**

## Public

8 à 12 personnes.  
Maîtresses de maison qualifiées en exercice.

## Tarifs

1 080 € x 3 jours = 3 240 €

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Référent de formation

Christian BAILLET  
cbaillet@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 67 52



## Nos atouts

- ⊕ Des formateurs connaissant l'évolution du métier de maîtresse de maison au sein des institutions sociales et médico-sociales
- ⊕ Personnalisation de la formation selon le projet d'établissement

# Surveillant de nuit qualifié : responsabilités et risques du métier

FORMATION PERMANENTE

*Les surveillants de nuit se retrouvent à assumer des interventions polyvalentes auprès des usagers, empreintes de contact et de dimensions relationnelles.*

*Ce contexte pose la question de la responsabilité et des risques professionnels.*

## Objectifs

- ✓ Clarifier les notions de responsabilité
- ✓ Mesurer les risques potentiels de la fonction
- ✓ Développer des stratégies de protection et de gestion des risques
- ✓ Comprendre les situations rencontrées pour mieux les gérer au quotidien

## Programme

- ✓ Les obligations du surveillant de nuit ; les fonctions et la délégation
- ✓ Les différentes responsabilités, la dimension éthique et juridique
- ✓ Modalités individuelles et partagées de gestion des risques
- ✓ Les aspects réglementaires du travail de nuit dans un établissement social ou médico-social
- ✓ Analyse de situations professionnelles

Formation en 2 jours successifs

## Public

8 à 12 personnes.  
Surveillants de nuit qualifiés, en exercice, travailleurs de nuit en ESMS.

## Tarifs

1 080 € x 2 jours = 2 160 €

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

Formation organisée en inter ou en intra, selon les demandes effectives

## Référent de formation

Christian BAILLET  
cbaillet@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 67 52



## Nos atouts

- ➕ Après une expérience de 10 ans dans la première définition de la formation, l'IRTESS est à nouveau labellisé pour la conduire, en relation étroite avec les employeurs de la branche professionnelle

# S'initier à la médiation familiale

FORMATION PERMANENTE

*Professionnels dans les champs juridique, social, sanitaire et psychologique, vous êtes confrontés à des situations familiales conflictuelles. Nous vous proposons une initiation aux principes de la médiation familiale. Celle-ci constitue un premier pas vers le diplôme d'État de médiateur familial.*

## Objectifs

- ✓ Découvrir le processus de médiation et de la posture du médiateur familial
- ✓ Connaître les bases de la pratique de médiation familiale
- ✓ Se préparer, pour ceux qui le souhaitent, au diplôme d'État de Médiateur Familial (niveau II)

## Programme

### Module 1 - Processus de médiation et posture de Médiateur Familial (28 h) :

- ✓ Définitions, historique, philosophie et spécificité de la médiation familiale
- ✓ Contexte légal dans le cadre du droit de la famille et de l'autorité parentale
- ✓ Techniques et pratiques de professionnels de différents horizons

### Module 2 - Psychologie et Médiation Familiale (28 h) :

- ✓ Psychologie et famille, approche psychanalytique
- ✓ Psychologie et famille, approche systémique
- ✓ Violences conjugales, couple et famille

## Public

Les professionnels des champs juridique, social, sanitaire et psychologique

## Tarifs

1 module : 455 €  
2 modules : 889 €  
(inscription individuelle)

## Lieux

À l'IRTESS et Espace Médiation CAF 21, Dijon

## Référent administratif

Marie CORREIA  
mcorreia@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 96



## Nos atouts

- Des intervenants Médiateurs Familiaux diplômés
- Une journée délocalisée au sein d'un espace médiation
- Valorisation des modules dans le diplôme d'État de Médiateur Familial à l'IRTS de Franche-Comté

# Se former aux écrits professionnels

FORMATION PERMANENTE

Rédiger un écrit professionnel de qualité rendant compte efficacement de votre mission et de vos interventions est exigeant.

Que peut-on mettre, que doit-on mettre dans un écrit professionnel ? Comment le formuler ? Qui en est le destinataire ? Ce module de formation apporte des réponses à vos questions.

## Objectifs

Trois objectifs pour élaborer des écrits professionnels :

- ✓ Sélectionner, structurer et formuler les informations à transmettre
- ✓ Identifier et mettre en œuvre les règles juridiques s'appliquant aux actes de communication en situation professionnelle
- ✓ Repérer et mobiliser les principes gouvernant la communication professionnelle

## Programme

L'approche de la dimension juridique des écrits professionnels (1 à 2 jours) :

- ✓ Les fondements pratiques de l'écrit et de l'écriture professionnelle
- ✓ Les fondements juridiques de l'écrit et de l'écriture professionnelle
- ✓ La conservation des écrits professionnels
- ✓ La communication des écrits professionnels
- ✓ Les questions de responsabilité soulevées par les écrits professionnels

L'élaboration des écrits professionnels (2 jours) :

- ✓ L'identification des critères de sélection des données entrant dans les écrits professionnels
- ✓ L'application des critères de sélection des données à l'élaboration de l'écrit professionnel à produire
- ✓ L'identification et la mobilisation des règles de formulation des écrits professionnels

## Public

Tout professionnel du secteur social ou médico-social

## Tarifs

1 080 € / jour

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Dates

Les dates sont à définir d'un commun accord entre les structures et l'IRTESS

## Référent de formation

Catherine TAGLIONE  
ctaglione@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 59



## Nos atouts

- Formation pouvant être personnalisée en fonction des types d'écrits institutionnels
- Approche ludique et décomplexée avec notre outil FOAD (Formation Ouverte et A Distance)
- S'appuie sur les propres écrits des participants

# La Valorisation des Rôles Sociaux, un outil pour la bientraitance en institution

FORMATION PERMANENTE

*Attribuer un rôle reconnu pour sa valeur sociale, c'est placer la personne dans les meilleures conditions de développement de ses potentialités.*

## Objectifs

- ✓ Connaître les valeurs, concepts et principes de la VRS
- ✓ Questionner les méthodes éducatives pour mettre en place une approche positive de la personne accompagnée
- ✓ Organiser concrètement la mise en œuvre de la VRS
- ✓ Faire des liens avec l'évaluation, l'auto évaluation et les recommandations de l'ANESM en termes de bientraitance

## Programme

Repérer la différence entre limite de capacité, déficience et désavantage social, s'approprier les clés de mise en œuvre concrète de la VRS, afin de répondre aux questions suivantes :

- ✓ Comment mobiliser concrètement les concepts d'insertion, assimilation, intégration dans votre activité professionnelles ?
- ✓ Comment considérer la personne comme ayant des capacités et un potentiel de développement malgré ses difficultés ?
- ✓ Comment mettre en place la participation de la personne en respectant ses droits fondamentaux, en valorisant son environnement et en améliorant sa qualité de vie ?

## Public

Personnels des établissements et services, bénévoles, représentants des familles

## Tarifs

3 150 €

## Lieux

À l'IRTESS et sur site

## Durée

3 jours

## Référent de formation

Gérard ODASSO  
godasso@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 95



## Nos atouts

- ⊕ La valorisation de la personne ne se décrète pas, elle se construit en 3 niveaux :
  - la valorisation de la personne elle-même
  - la valorisation de ses conditions de vie
  - la valorisation de son rôle social

Elle s'appuie sur des méthodes actives et des exercices mobilisant votre expérience et votre terrain professionnel



# Sélection CAFDES : comment s'y préparer ?

(En collaboration avec l'IRTS de Franche-Comté)

FORMATION PERMANENTE

*Réussir votre entrée en formation CAFDES dépend de la qualité de vos productions écrites et de votre aisance orale à convaincre le jury de votre aptitude pour la fonction de direction.*

## Objectifs

- ✓ Maîtriser la méthodologie de l'écrit
- ✓ Participer aux travaux dirigés axés sur la fonction managériale et le rôle du directeur
- ✓ Appréhender les attendus sur la note de présentation
- ✓ Développer un argumentaire écrit et oral

## Programme

**Cursus complet : 51 h**

- ✓ Méthodologies de l'écrit (épreuve écrite, note de présentation)
- ✓ Méthodologie de l'oral (stratégie de l'entretien avec le jury, mise en situation)

**Cursus modulaire : 26 h**

- ✓ Préparation à l'oral et méthodologie sur la note de présentation

## Public

Candidats à la formation CAFDES répondant aux conditions d'accès aux épreuves de sélection fixées par l'article 2 de l'arrêté du 5 juin 2007

## Tarifs

Cursus complet : 895 €  
Cursus modulaire : 470 €

## Lieux

Besançon et Dijon

## Référent administratif

Jocelyne GENTILHOMME-PELLISSARD  
Secrétaire de la formation permanente  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52



En partenariat avec :



## Nos atouts

- ⊕ Une dynamique collective
- ⊕ Une mutualisation des expériences
- ⊕ Des travaux inter sessions pour encore mieux vous préparer

# Surveillants de nuit qualifiés et maîtresses de maison : écrire pour transmettre et informer

FORMATION PERMANENTE

Comment vaincre vos appréhensions face à l'écrit ? L'IRTESS vous propose des outils adaptés à vos besoins.

## Objectifs

- ✓ Développer sa capacité à rendre compte de situations professionnelles
- ✓ Trouver sa place sein des équipes pluri-professionnelles
- ✓ Prendre confiance dans ses facultés d'expression écrites

## Programme

S'entraîner à écrire  
Décrire des situations rencontrées  
Pour qui j'écris ? Comment j'écris ?

Formation en 4 jours discontinus répartis sur 2 mois.

## Public

8 à 12 personnes.  
Surveillants de nuit et Maîtresses de maison qualifiés en exercice.

## Tarifs

1 080 €

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Durée

4 jours

## Référent de formation

Christian BAILLET  
cbaillet@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 67 52



## Nos atouts

- ⊕ Formation organisée en inter ou en intra
- ⊕ Approche ludique et décomplexée avec notre outil FOAD (Formation Ouverte et A Distance)

# Préparation aux épreuves d'admission aux formations en travail social

FORMATION PERMANENTE

*Vous êtes attirés par les métiers du travail social, vous redoutez l'échec aux épreuves de sélection. Nous vous proposons de venir conforter votre projet professionnel et aborder avec confiance les épreuves écrite et orale.*

## Objectifs

- ✓ Confirmer son projet d'orientation professionnelle pour les métiers du travail social
- ✓ Percevoir les réalités et exigences inhérentes au secteur de l'intervention sociale
- ✓ S'approprier des repères méthodologiques pour développer ses compétences à l'expression écrite et orale
- ✓ Se préparer aux épreuves d'admissibilité et d'admission en s'appuyant sur un accompagnement individuel et collectif.

## Programme

**Module préparation à l'écrit (64 h) :**  
Développement de sa culture générale sur les métiers du travail social et préparation à l'épreuve écrite

**Module préparation à l'oral (36 h) :**  
Positionnement professionnel et préparation aux épreuves orales

Ces modules sont enrichis par la rencontre des stagiaires avec le secteur professionnel : visites sur sites, enquête métier auprès des professionnels

### 2 modules optionnels :

- ✓ Remise à niveau et culture générale (24h)
- ✓ Gestion du stress (12h)

## Public

Toute personne qui souhaite clarifier son projet professionnel en travail social et qui souhaite s'entraîner aux épreuves écrites et orales d'admission en formation de travailleur social

## Tarifs

1 058 € / stagiaire pour la préparation écrite et orale

Module préparation à l'écrit :

740 € / stagiaire pour 64 h

Module préparation à l'oral :

318 € / stagiaire pour 36 h

Modules optionnels :

- Remise à niveau :

295 € / stagiaire pour 24 h

- Gestion du stress :

148 € / stagiaire pour 12 h

Possibilité de s'inscrire à 1 ou 2 modules

## Lieu

IRTESS

## Référent administratif

Catherine ANDRIOT

candriot@irtess.fr

Tél. 03 80 72 64 33



## Nos atouts

- ⊕ Expertise sur tous les métiers du travail social
- ⊕ Approche concrète des métiers par la mise en relation des différents professionnels en exercice (tables rondes, rencontres individuelles)

# Assistant de soins en gérontologie (ASG)

FORMATION PERMANENTE

*Ce dispositif de formation inscrit dans le plan Alzheimer vous permet de compléter et d'enrichir vos connaissances professionnelles et d'accroître vos compétences d'intervention.*

## Objectif

- ✓ Acquérir des compétences spécifiques pour maintenir, soutenir, soigner
- ✓ Accompagner des personnes âgées atteintes dans leur santé mentale suite à la maladie d'Alzheimer et d'autres pathologies apparentées
- ✓ Développer une approche relationnelle pertinente, respectueuse d'une population âgée vulnérable psychologiquement et physiquement
- ✓ Accompagner et considérer les proches
- ✓ Travailler au sein d'une équipe interdisciplinaire
- ✓ Comprendre l'intérêt de se situer comme acteur dans un travail de réseau

## Programme

- ✓ Connaissances neuropsychologiques et psychopathologiques spécifiques de la maladie d'Alzheimer et des pathologies apparentées
- ✓ Approches et outils actuels et novateurs en réponse aux besoins en soins et accompagnement de la personne âgée atteinte dans sa santé mentale
- ✓ Caractéristiques physiologiques, psychologiques, comportementales et pathologiques de la vie psychique de la personne âgée et des crises inhérentes au processus de vieillissement
- ✓ Pathologies du grand âge associées à la maladie d'Alzheimer

## Public

Aide médico-psychologique, aide-soignant(e) et tout professionnel en situation d'exercice effectif auprès de personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres pathologies apparentées

## Tarifs

1 680 €

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Durée

140 h sur 7 mois

## Référent de formation

Fabienne FOURRIER  
ffourrier@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 31



## Nos atouts

- Intervention possible sur les 4 départements de Bourgogne
- Des formateurs et des professionnels spécialisés en gérontologie

# Analyse de la Pratique de Management

FORMATION PERMANENTE

*La spécificité de la fonction de cadre consiste à concilier la nécessité de gérer une organisation, d'encadrer et d'accompagner une équipe de professionnels.*

*Le travail d'analyse de la pratique proposé s'opère à travers les récits d'expérience, menés dans l'intersubjectivité entre praticiens du champ social, médico-social et sanitaire.*

*L'analyse de la pratique de management est un outil de professionnalisation des individus, des activités et des organisations.*

## Objectifs

- ✓ Accompagner les cadres, quelle que soit la mission exercée, dans une réflexion sur leurs pratiques d'encadrement, de management, de gestion des situations particulières
- ✓ Développer, acquérir un positionnement professionnel de cadre
- ✓ Développer la construction identitaire de cadre repérée et clairement identifiée au sein de la structure institutionnelle
- ✓ Resituer la fonction managériale dans le cadre de la mission institutionnelle : rôle, fonctions, partage des responsabilités
- ✓ Développer une éthique de responsabilité à partir d'un questionnement reposant sur l'exigence d'un discernement rationnel et ainsi, par effet, une certaine autonomie professionnelle
- ✓ Repérer les dynamiques relationnelles et institutionnelles auxquelles les cadres sont confrontés, auxquelles ils participent
- ✓ Développer une communication organisationnelle hiérarchique et transversale efficace dans un souci de sortir des enjeux contradictoires individuels et institutionnels auxquels sont « invités » les cadres du travail social

## Modalités d'intervention

Séances mensuelles de 3 heures par mois, sur 10 mois.

## Public

Groupe composé de 12 personnes environ ayant une fonction d'encadrement, travaillant dans des institutions ou services différents mais relevant d'un même domaine d'activités et du même statut fonctionnel : groupes de directeurs, de chefs de service

## Tarifs

780 € les 10 séances

## Lieux

Dans chaque département de Bourgogne, sur demande

## Référent de formation

Josiane DROUX  
jdroux@irtess.fr  
Tél. 06 84 59 69 69



## Nos atouts

- ⊕ Une expérience de plusieurs années auprès des cadres du travail social, médico social et sanitaire
- ⊕ Un référentiel théorique affirmé
- ⊕ Des intervenants formés et qualifiés
- ⊕ Une supervision des intervenants

# Analyse de la Pratique Professionnelle : un questionnement du quotidien au quotidien

FORMATION PERMANENTE

*Le travail social, médico-social et sanitaire reste une pratique particulièrement difficile pour les professionnels en exercice. Doute, sentiment d'impuissance, fatigue, déception, sont des risques auxquels ils sont de plus en plus exposés.*

*La démarche clinique de questionnement de sa pratique peut permettre des réponses à ces questions d'importance.*

## Objectifs

- ✓ Développer une aisance critique sur son agir professionnel
- ✓ Comprendre le rôle et la place des émotions dans la relation à l'Autre
- ✓ Comprendre les mécanismes liés aux représentations et leurs impacts sur l'action
- ✓ Se distancier de la pratique tout en la situant dans la complexité du travail social
- ✓ Identifier, expliciter et traiter des questions éthiques en s'appuyant sur des analyseurs pertinents
- ✓ Intégrer la pratique réflexive dans l'activité quotidienne d'une équipe

## Modalités d'intervention

L'analyse de la pratique est une activité de formation qui s'adresse à des professionnels exerçant un métier basé sur la relation humaine.

Elle engage le professionnel à remettre en question ses manières de faire afin de les améliorer. Elle vise la co-construction du sens de l'action et d'une pratique concertée.

Séances mensuelles de 2 h à 3 h par mois, sur 10 mois.



## Public

Travailleurs sociaux et médico-sociaux, professionnels de la santé, équipe administratives, tuteurs...

**Groupe composé de 12 personnes environ.**

## Tarifs

174 € / heure

## Lieu

Sur site

## Référent de formation

Josiane DROUX  
jdroux@irtess.fr  
Tél. 06 84 59 69 69

## Nos atouts

- Une expérience de plusieurs années auprès des institutions et services de la région bourgogne
- Un référentiel théorique construit
- Des intervenants formés et qualifiés
- Une supervision des intervenants

# La supervision

FORMATION PERMANENTE

*La supervision en travail social s'intéresse aux difficultés d'ordre relationnel et à leurs impacts sur l'organisation. Il s'agit bien de mettre au travail la question de la place de chacun au sein d'une équipe, d'une organisation.*

## Objectifs

- ✓ Favoriser une meilleure compréhension de soi et/ou du groupe
- ✓ Identifier les rôles et fonctions des différents acteurs concernés
- ✓ Développer des compétences relationnelles au service de l'organisation
- ✓ Identifier les liens entre les dimensions personnelles et l'expérience professionnelle
- ✓ Accepter de remettre en question sa pratique pour l'améliorer

## Programme

**Élaboration contractuelle du programme en fonction des demandes.**

**Supervision individuelle :**  
20 à 30 h sous forme de séances de 1 h 30 tous les 15 jours sur 10 mois

**Supervision collective :**  
20 à 30 h sous forme de séances de 3 h tous les mois sur 10 mois

## Public

Professionnels des institutions quel que soit leur statut.

**10 personnes maximum en supervision collective.**

## Tarifs

Individuel : 156 € / 1 h 30

Collectif : 546 € / 3 h

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Référent de formation

Josiane DROUX  
jdroux@irtess.fr  
Tél. 06 84 59 69 69



## Nos atouts

- ⊕ Les intervenants de l'IRTESS bénéficient eux-mêmes d'une supervision qui garantit la qualité de leur engagement
- ⊕ L'action de supervision que nous proposons se fonde sur des principes éthiques non négociables qui sont présentés en début d'action par la référente de formation

# Le coaching pour développer votre potentiel

FORMATION PERMANENTE

*Le coaching est un accompagnement positif et durable. C'est un accompagnement pour développer les potentiels et les savoir-faire. Le coaching s'inscrit dans un processus où les résultats sont concrets et rapidement identifiables pour l'ensemble des acteurs. Il s'agit de s'appuyer sur le constat d'une situation pour anticiper le futur dans une dynamique de projet.*

## Objectifs

- ✓ S'inscrire dans une démarche de changement
- ✓ Accompagner les acteurs dans une prise de fonction
- ✓ Accompagner les acteurs dans la résolution de problèmes organisationnels, managériaux, relationnels...
- ✓ Accompagner la structure pour identifier les ressources et les contraintes
- ✓ Repérer les leviers d'action pour progresser

## Programme

Une rencontre préalable de définition du coaching entre le responsable de l'institution, la personne à coacher et le coach

La construction d'un contrat tripartite qui précise les objectifs à atteindre et le nombre de séances nécessaires pour leur réalisation

Une séance finale qui permet de faire la synthèse et de vérifier si les objectifs définis ont été atteints

## Public

Cadres, équipes de direction, conseil d'administration...

## Tarifs

Le coût est à déterminer selon la durée de l'action

## Durée

Individuel : 5 à 8 séances de 2 h  
Collectif : 5 à 8 séances de 3 h

## Référent de formation

Josiane DROUX  
jdroux@irtess.fr  
Tél. 06 84 59 69 69



## Nos atouts

- ⊕ Expériences éprouvées au sein d'organisations du champ social et médico-social mais également économique
- ⊕ Les intervenants sont accompagnés dans leur coaching par un superviseur IRTESS



# Accueil des mineurs étrangers isolés en placement familial

FORMATION PERMANENTE

Privés temporairement ou définitivement de la protection de leur famille et exposés à des dangers, les mineurs étrangers isolés bénéficient du dispositif de protection de l'enfance. Cette formation propose aux professionnels une réflexion sur leur pratique dans le domaine de l'accueil, de la prise en charge et du suivi des mineurs isolés.

## Objectifs

- ✓ Connaître le cadre juridique et administratif
- ✓ Identifier les différentes prises en charge
- ✓ Approcher les difficultés de la scolarisation et de la professionnalisation
- ✓ Repérer les troubles psychologiques
- ✓ Adapter son accompagnement éducatif

## Programme

### 1<sup>re</sup> journée :

Accueillir – Protéger : à partir des expériences professionnelles, nous précisons le cadre juridique et administratif de la prise en charge des mineurs isolés.

### 2<sup>e</sup> journée :

Accompagner – Orienter : face à la vulnérabilité de leur situation, quel accompagnement éducatif proposer ? Quel projet construire ?

## Public

Assistants familiaux, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, assistants de service social

## Tarifs

1 080 € / jour  
274 € en inscription individuelle

## Lieux

À l'IRTESS ou sur site

## Durée

2 jours

## Référent de formation

Chantal REVAILLOT  
crevillot@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 82



## Nos atouts

- ➕ Formation basée sur une dynamique d'échange qui permet de croiser les expériences
- ➕ Intervention possible sur les 4 départements de Bourgogne

# Préparation aux épreuves d'admission en formation AES (accompagnant éducatif et social) Expression professionnelle écrite et orale

FORMATION PERMANENTE

*Surmonter ses difficultés pour prendre la parole en public, reprendre les bases de l'expression écrites, réfléchir avec d'autres à son projet professionnel.  
Tels sont les objectifs du stage que nous vous proposons.*

## Objectifs

- ✓ Évaluer ses compétences à l'écrit et à l'oral
- ✓ Améliorer ses capacités d'expression
- ✓ Approfondir la méthodologie de l'écrit
- ✓ Développer sa culture générale et professionnelle
- ✓ Savoir mobiliser ses connaissances
- ✓ Mieux structurer sa pensée et son mode de raisonnement
- ✓ Adapter ses réponses aux attentes de son interlocuteur

## Programme

- ✓ Entraînement à l'expression orale : prendre la parole, améliorer son vocabulaire, sa diction
- ✓ Technique de base de la communication : écrite, orale, gestuelle
- ✓ Construction d'un parcours professionnel : repérage et organisation des séquences significatives
- ✓ La persuasion et l'argumentation : les différentes techniques à utiliser
- ✓ Rappel des notions grammaticales et lexicales de base
- ✓ Information et mise en veille sur le secteur médico-social
- ✓ Exploitation de mises en situation de groupe et individuelles

## Public

Candidats à la formation AES

## Tarifs

Module expression écrite (4 jours) : 288 €  
Module expression orale (6 jours) : 434 €  
Les deux modules : 722 €

## Lieux

À l'IRTESS

## Référents de formation

### Référent pédagogique :

Marc SCHOENAHN  
mschoenahl@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 94

### Référent administratif :

Céline PADAY  
cpaday@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 73



## Nos atouts

- Approche individuelle des situations
- Travail personnel intersession
- Mise en situation concrète

# Manager et conduire le changement avec le mind mapping

FORMATION PERMANENTE

Dans un environnement toujours plus complexe au sein duquel il est important de maîtriser l'ensemble des informations pour progresser, les dirigeants doivent utiliser des méthodologies efficaces. Qu'il s'agisse de mobiliser ses équipes, de définir un projet collaboratif, ou bien encore d'élaborer un plan stratégique de communication, le mind mapping est une pratique qui permet d'accompagner les changements.

## Objectifs

- ✓ Maîtriser les fondamentaux de la pratique du mind mapping
- ✓ Savoir travailler en mode projet avec ses équipes grâce au mind mapping
- ✓ Être capable d'utiliser le mind mapping au service de la fédération de ses équipes

## Programme

### Première journée ou 1<sup>re</sup> séquence

- ✓ Réaliser un diagnostic partagé avec l'appui du mind mapping
- ✓ Apports sur la notion d'information et de conduite de changement
- ✓ Recueillir l'ensemble des informations nécessaires pour faire un état des lieux d'une situation
- ✓ Articuler et organiser les idées afin d'avoir une vision globale d'une problématique

### Deuxième journée ou 2<sup>e</sup> séquence

- ✓ De l'idée à l'action, monter un projet avec le mind mapping
- ✓ Apports sur la notion de projet
- ✓ Définir les grandes catégories liées au montage de projet
- ✓ Planifier les actions et répartir les tâches en vue de l'atteinte des objectifs

### Troisième journée ou 3<sup>e</sup> séquence

- ✓ Définir les fonctions de son équipe avec l'appui du mind mapping
- ✓ Apports sur la notion d'équipe, de délégation et de responsabilité
- ✓ Mise en correspondance et articulation entre les acteurs d'une même organisation pour une meilleure efficacité

## Public

Les participants doivent être en position de responsabilité hiérarchique. 8 à 10 participants

## Tarifs

Chacune de ces formations peut être construite pour une institution, un employeur ou groupement d'employeurs et se dérouler en intra (de 10 à 15 participants)

## Lieux

Cette formation peut se dérouler à l'IRTESS comme auprès d'équipes de direction au sein d'une même institution

## Référents de formation

### Référent pédagogique :

Philippe ROPERS, Directeur général de l'IRTESS et spécialiste en conduite du changement dans les organisations

### Référent administratif :

Jocelyne GENTILHOMME-PÉLISSARD  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52



## Nos atouts

- ⊕ Une expérience confirmée du management d'équipes et de formation des cadres de direction
- ⊕ Un mode coopératif en phase avec les objectifs de la formation
- ⊕ Une intervention qui permet de développer ses propres outils techniques au service de la pratique managériale concrète

# Soutenir un changement durable dans son organisation

FORMATION PERMANENTE

Les dirigeants des équipes professionnelles sont inscrits dans une dynamique régulière de changement qui tient compte des exigences de l'environnement et de la réglementation. Ils sont également à l'origine d'impulsions diverses en vue de mettre en place de nouvelles dispositions de travail afin de renforcer la qualité de l'intervention socio-éducative qui est confiée à la structure. La réussite pour des actions de management dans de tels contextes implique la maîtrise d'outils relevant de la sociologie des organisations et de pratiques concrètes relevant de la responsabilité sociétale.

## Objectifs

- ✓ Maîtriser les principaux concepts relevant de la stratégie d'entreprise
- ✓ Être capable de référencer sa pratique dans l'ensemble de théories relevant de la sociologie des organisations
- ✓ Pouvoir définir un plan d'action concret pour conduire les changements nécessaires au sein de son établissement ou service

## Programme

### Première journée ou 1<sup>re</sup> séquence

- ✓ Repérage des différentes approches de la stratégie
- ✓ Panorama des théories de l'organisation applicables à la conduite du changement
- ✓ Outils de la stratégie d'entreprise

### Deuxième journée ou 2<sup>e</sup> séquence

- ✓ Analyse des risques
- ✓ Définition des objectifs
- ✓ Analyse des impacts
- ✓ Mise en place d'une stratégie de communication
- ✓ Principaux repères d'un dialogue social de qualité
- ✓ Cartographie des acteurs

### Troisième journée ou 3<sup>e</sup> séquence

- ✓ Développement d'une étude de cas mettant en pratique l'ensemble des connaissances pour sa mise en œuvre
- ✓ Évaluer une conduite de changement

## Public

Les participants doivent être en position de responsabilité hiérarchique. 8 à 10 participants

## Tarifs

Chacune de ces formations peut être construite pour une institution, un employeur ou groupement d'employeurs et se dérouler en intra (de 10 à 15 participants)

## Lieux

Cette formation peut se dérouler à l'IRTESS comme auprès d'équipes de direction au sein d'une même institution

## Référents de formation

### Référent pédagogique :

Philippe ROPERS, Directeur général de l'IRTESS et spécialiste en conduite du changement dans les organisations

### Référent administratif :

Jocelyne GENTILHOMME-PÉLISSARD  
jgentilhomme@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 52



## Nos atouts

- ⊕ Une expérience confirmée du management d'équipes et de formation des cadres de direction
- ⊕ Un mode coopératif en phase avec les objectifs de la formation
- ⊕ Une intervention qui permet de développer ses propres outils techniques au service de la pratique managériale concrète

# Du Social au Sociétal

FORMATION PERMANENTE

*Si l'adoption de la Responsabilité Sociétale est un processus complexe, il est aussi un processus hautement formateur pour développer les compétences managériales « stratégiques » et « opérationnelles ».*

## Objectifs

Pour chaque participant, cette formation-action vise à :

- ✓ Consolider une palette de quatre compétences opérationnelles (planifier, agir, vérifier, réagir) à travers l'intégration de la Responsabilité Sociétale dans ses activités spécifiques, à court terme
- ✓ Consolider une palette de trois compétences stratégiques (systémique, prospective, critique) à travers l'intégration de la Responsabilité Sociétale dans une stratégie globale, à long terme

## Modalités pédagogiques

C'est une formation participative et collaborative. Elle invite les participants selon des méthodes actives-participatives à favoriser leur intelligence collective.

Ainsi, pour chaque cadre, l'apprentissage se déroulera en groupe et sera systématiquement médié et enrichi par les apports de tous.

### Intervenants

Deux formateurs de REPER21 (ONG roumain, coordonnateur du réseau européen Sociétal) et un formateur de l'IRTESS de Bourgogne

### Organisation de la formation-action

La formation propose un apprentissage évolutif en trois temps :

- Un temps d'activité préparatoire en ligne
- Un module de 3 journées consécutives en présentiel
- Un temps d'activité de suivi en ligne

## Public

Dirigeants et cadres d'organismes à vocation sociale, secteur public et secteur privé.  
20 participants

## Tarifs

600 €

## Lieu

IRTESS de Bourgogne Dijon

## Référent de formation

Nathalie SORITA  
nsorita@irtess.fr  
Tél. 03 80 72 64 62



## Nos atouts

- Formation dans la continuité d'un projet Erasmus+ sur les pratiques managériales innovantes et responsables des organismes à vocation sociale
- Méthodes et contenus pédagogiques fondés sur cette expérience
- Implication durable dans le Réseau Européen Sociétal