

INCERTITUDE ET COMPLEXITÉ

*DÉCONSTRUIRE
POUR AGIR*

7^{ÈMES} JOURNÉES
NATIONALES
DES CHEFS DE
SERVICE

7/8 juin 2018

Parc des
expositions
et congrès de
Dijon

ORGANISÉES PAR



EN COLLABORATION AVEC



PROBLÉMATIQUE

Evaluant dans un environnement mouvant, dont la compréhension dépend des points de vue et des contextes, composant avec des logiques d'acteurs souvent antagonistes (équipes de direction professionnels, personnes accompagnées, partenaires...), le chef de service fait face à un ensemble de phénomènes ou de situations qui échappent, en moins en partie, à une certaine fixité et homogénéité.

De ce point de vue, définir l'action du chef de service en la rapportant au concept de complexité permet d'en approcher les contours, selon une perspective dynamique et réflexive.

S'il apparaît comme une « pièce maîtresse » au sein du système « établissement ou service », le chef de service est aussi le traducteur d'orientations définies dans le cadre d'une multiplicité de sous-systèmes (donneurs d'ordre, financeur, directions générales d'associations et de collectivités publiques, établissements, service, équipes...).

Le chef de service est au cœur des interactions et des mises en tension possibles entre ces différents systèmes et sous-systèmes. Non seulement du point de vue de la cohérence et de l'efficacité des modes d'intervention, mais aussi du point de vue des éventuels antagonismes, paradoxes et « jeux d'acteurs » potentiellement à l'œuvre.

Contraints de prendre en compte le « global » et la « diversité », de faire tenir ensemble différents éléments apparemment paradoxaux, qu'il s'agit d'articuler à quelles conditions les chefs de service peuvent-ils impulser un ensemble interactions ? Au service de quel management incluant une intelligibilité constructive de cette complexité ? Dans quels types de système de représentations doivent-ils s'inscrire pour faire émerger une telle pensée ?

S'emparer du concept de la complexité permet d'envisager l'action du chef de service en intégrant les contradictions, les interdépendances, l'aléatoire, les incertitudes, dans la recherche d'équilibres changeants, dynamiques et féconds.

Ces deux journées ont vocation à déconstruire avec les chefs de service les concepts d'incertitude et de complexité en les référant aux réalités institutionnelles et organisationnelles et aux pratiques professionnelles d'encadrement et de direction.

OBJECTIFS

- **Approcher** le concept de complexité et la manière dont les chefs de service et cadres intermédiaires peuvent s'en saisir pour réfléchir à leur place et à leur activité ;
- **Identifier et caractériser** ce qui fait complexité dans le quotidien du chef de service en s'appuyant sur des problématiques éprouvées, analysées et partagées, en France et à l'étranger ;
- **Envisager**, pour les chefs de service, des espaces de relectures de pratiques, ouvertes sur différentes approches issues des sciences sociales et d'expériences professionnelles ;
- **Repérer** les moyens d'agir selon les conceptions d'un management intégrant l'incertitude et la complexité.

7^{ÈMES} JOURNÉES NATIONALES DES CHEFS DE SERVICE

DIJON - 7 et 8 juin 2018

Mme, M. :	
Prénom :	Date de naissance :
Nom et adresse complète de l'établissement :	
Fonction actuelle dans l'établissement :	
Téléphone professionnel :	
Courriel :	
Fax :	

Catégorie socio-professionnelle :

- Direction ou Direction adjointe Cadre
- Chef de service
- Profession médicale ou paramédicale
- Profession éducative ou sociale
- Service administratif ou technique Enseignement/Formation

Frais de participation

Non adhérent 390 €

Adhérent de l'ANDESI 312 €

à jour de leur cotisation au 1er mars 2018

Je verse la somme de € Chèque n°

Un bulletin par inscription et un chèque libellé à l'ordre de l'Andesi SVP

Bulletin à retourner à Andesi accompagné du règlement
6, rue de l'Asile Popincourt, 75011 Paris



ORGANISÉES PAR



EN COLLABORATION AVEC



PROGRAMME

1^{ÈRE}

JOURNÉE

9 h 00 - Accueil

10 h 00 - Ouverture

Frédéric Mambrini, Président de l'Andesi

François Stalin, Président de l'Actif

Dominique Argoud, Directeur de l'UFR Sciences de l'Éducation et Sciences Sociales (SESS-STAPS) - UPEC

10 h 15 - Présentation générale des rencontres

Faïza Guélamine, Responsable de formation - Andesi

Hakima Mounir, Maître de conférences - UPEC. Responsable du Partenariat Andesi / UPEC

10 h 30 - 11 h 15 - Conférence plénière

Laurent Bibard - Professeur, Département Management - ESSEC

Titulaire de la chaire Edgar Morin de la complexité

Incertitude et complexité : entre temporalité, prise de décisions et prise de risques

11 h 15 - 12 h 00 - Conférence plénière

Francis Batifoulrier, Ancien Directeur d'établissement, formateur et consultant

Le chef de service au risque de la complexité. Savoir reconnaître et articuler des logiques différentes, parfois antagonistes

12 h 00 - 12 h 30

Questions du public

12 h 30 - 14 h 30 - Pause déjeuner

14 h 30 - 16 h 00 - Table ronde des chefs de service - Illustrer la complexité au quotidien : les chefs de service en action

Animation : ACTIF / ANDESI

16 h 00 - 16 h 30 - Pause

16 h 30 - 18 h 00 - Ateliers

Les participants échangent à partir des témoignages de la table ronde et élaborent des propositions adaptées à leurs pratiques

18 h 00 - 19 h 00 - Conférence

Philippe Forget, Compositeur et chef d'orchestre

Le(s) chant(s) de la complexité

19 h 00 - 20 h 00 - Cocktail

2^{ÈME} JOURNÉE

8 h 30 - Accueil

9 h 00 - 12 h 00 - ATELIERS suite et fin

10 h 30 - 10 h 50 - Pause

12 h 00 - 14 h 00 - Pause déjeuner

14 h 00 - 15 h 00 - Table ronde

Des cadres venus d'ailleurs.

L'approche inclusive ; une complexité différente

15 h 00 - 16 h 00 - Conférence plénière

Guy Hardy, Assistant social, formateur en approche systémique

L'approche systémique : une clé d'entrée possible pour appréhender la complexité des situations de terrain

16 h 00 - Clôture des journées

François Noble, Directeur de l'Andesi

**DES OUVRAGES
À DÉCOUVRIR OU
REDÉCOUVRIR POUR
PRÉPARER CES
JOURNÉES**



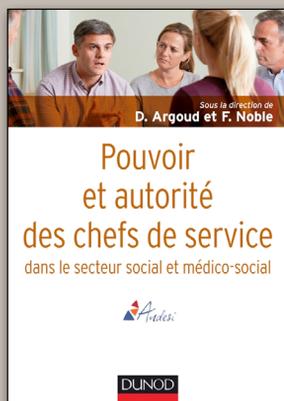
2014 - *Le management des chefs de service.*

Sous la direction de Maxime Delalay, Michel Foudriat et François Noble



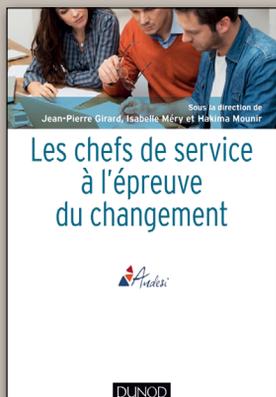
2013 - *Chef de service dans le secteur social et médico-social. Enjeux, rôles et stratégies d'encadrement.*

Sous la direction de Carole Amistani, Faiza Guélamine et Hakima Mounir



2016 - *Pouvoir et autorité des chefs de service dans le secteur social et médico-social.*

Sous la direction de Dominique Argoud et François Noble



2015 - *Les chefs de service à l'épreuve du changement.*

Sous la direction de Jean-Pierre Girard, Isabelle Méry et Hakima Mounir



2017 - *Empowerment. Le pouvoir d'agir des chefs de service en action sociale et médico-sociale.*

Sous la direction de Eric Bertrand et Isabelle Cariat

Pour se rendre au colloque

Lieu

Parc des Expositions et Congrès de Dijon

Centre Clemenceau

3 boulevard de Champagne – BP 67827
21078 DIJON CEDEX
France

Tél. : (33) 03.80.77.39.00

Fax : (33) 03.80.77.39.39

E-mail : contact@dijon-congexpo.com

TRAIN

Par le TGV :

Paris Gare de Lyon : 1h35

Lyon : 1h45

Paris Aéroport CDG : 1h35

Lille : 3h00

Marseille : 3h30

Nantes : 5h00

Nice : 6h00

Rennes : 4h00

Toulouse : 6h00

Bordeaux : 5h00

ROUTE

En arrivant à Dijon, pour accéder au Parc des Expositions et des Congrès, suivre la direction CENTRE CLEMENCEAU

AVION

L'aéroport Dijon-Bourgogne est situé à 6 km au sud-est du centre ville, à Longvic.

Téléphone : 03 80 67 67 67 / fax : 03 80 63 02 99

www.dijon.aeroport.fr

Pour tout renseignement

Andesi

Tél. : 01 46 71 71 71

info@andesi.asso.fr

www.andesi.asso.fr

7ÈMES
JOURNÉES
NATIONALES
DES CHEFS DE
SERVICE

ORGANISÉES PAR



EN COLLABORATION AVEC

