

GRANDE
ÉCOLE DES
SOLIDARITÉS

ASK@RIA



UQAC

Université du Québec
à Chicoutimi

Journée d'étude 13 juin 2024

En présentiel à Askoria Rennes et en distanciel avec l'UQAC

Le questionnement éthique dans les organisations sanitaires, sociales et médicosociales : quels enjeux ? Quelles pratiques ?

Problématique

Au cœur de la vie quotidienne, l'éthique peut se conjuguer au masculin ou au féminin, au singulier ou au pluriel. De même, l'éthique irrigue la vie de tous et chacun, de toutes sortes de façons : vie personnelle, sociale, professionnelle, organisationnelle, etc. Les enjeux peuvent être d'ordre individuel, social, collectif. Le passage de courants plus ou moins chauds de la vie nous laisse parfois déchirés face à des luttes de valeurs, face aux dilemmes qui se dénoueront par une décision dont il faudra vaille que vaille assumer les conséquences. Nos pratiques professionnelles sont tout autant tiraillées face aux actes à engager pour l'autre, vulnérable. Comment l'éthique se pratique-t-elle alors dans nos organisations ? Le diable, dit-on, se niche dans les détails et c'est en effet au quotidien et dans des actes concrets que se jouent les questions éthiques.

Pour nos institutions, il s'agirait alors d'accompagner les acteurs dans leur engagement potentiel et interactif entre l'individuel, le social et le collectif, à travers l'action au quotidien. Comment peut-on articuler cette pratique qu'est l'éthique ? Quelle place prend-elle dans nos organisations ? Des praticiens et des chercheurs réunis de France et du Québec ont choisi de se pencher sur cette question. Les professionnels autant que les chercheurs réunis aimeraient sortir de l'événement d'un jour en ayant formulé trois enjeux innovants à intégrer à leurs pratiques professionnelles et organisationnelles au cours de la prochaine année.

La **question posée** par cette journée d'étude se formule dès lors comme suit : pourquoi et comment l'éthique se pratique-t-elle au cœur de nos stratégies organisationnelles ?

Objectif principal : formuler trois enjeux éthiques innovants à intégrer à nos pratiques professionnelles et organisationnelles au cours de la prochaine année.

Programme

(Horaires français adaptés pour les collègues québécois en distanciel)

Animation de la journée : Philippe Lyet

13h30 Bienvenue officielle : Marc Rousseau

13h45 **Présentation du thème de la journée** : objectif et contenu, par Marc Jean, Didier Benoit et Philippe Lyet

Historique de la démarche éthique : le pourquoi et le comment de l'éthique dans l'organisation ? Quels dispositifs ? Selon quels principes ? Avec quelles règles ? Pour quelles pratiques ? Pour quelle appropriation au service ou dans l'intérêt de l'organisation ? Perspectives : comment l'intervenant voit-il la continuité de la démarche éthique ?...

14h00 **Plénières**

Première intervention thématique : Marc Jean, Ph.D, professeur éthique professionnelle et organisationnelle, Université du Québec à Chicoutimi, Québec, présenter des choses qui se font et qui marchent; d'autres qui sont en route... : ***Une éthique pratique : une éthique qui se pratique.***

Voir la présentation détaillée en fin de programme

14h45 *Pause-détente*

15h15 **Deuxième intervention thématique** : Évelyne Hivar, Ph. D., formatrice chercheuse à l'IRTESS (Institut régional supérieur du travail éducatif et social) de Bourgogne, Dijon, France. ***De l'injonction déontologique de bientraitance à la question du sens pour le sujet éthique.***

Voir la présentation détaillée en fin de programme

16h00 Animation du grand groupe : en interaction, les personnes participantes sont interpellées – petit échange par groupe de trois ou quatre d'abord en 15 mn : qu'en est-il d'un enjeu que vous reconnaissez à la suite de la présentation des deux personnes ressources ? Et restitution au grand groupe en 30 mn

16h45 *Pause*

17h15 P. Lyet offre au grand groupe une resaisie de la première partie de la démarche : clairement, ce qui ressort, c'est...

17h30

Ateliers

Les ateliers ont été organisés avec les contributions de Claude Blond-Poupard, Hélène Communier et Marie-Andrée Ferron-Lavairye

Les participants se répartissent en trois groupes dans trois salles et se retrouvent avec des représentants d'une organisation sociale qui mettent en perspective leur expérience éthique en une quinzaine de minutes.

Un échange animé par un.e collègue s'engage ensuite avec le groupe : quelle résonance ces expériences éthiques créent-elles en vous ? Qu'avez-vous envie de conserver comme l'enjeu qui pourrait produire un effet structurant au sein de votre organisation au cours de la prochaine année ?

Atelier 1 : Un comité éthique commun à plusieurs EHPAD

Atelier 2 : Un comité éthique en protection de l'enfance

Atelier 3 : Un comité éthique inter-établissements sociaux et médico-sociaux

Voir la présentation détaillée en fin de programme

18h30

Pause détente

19h00

Synthèse finale

En grand groupe, Didier Benoit et Marc Jean partagent une ressaisie de la démarche de la journée. En guise de synthèse, ils présentent au grand groupe ce qu'eux nomment comme les trois enjeux éthiques qui sont susceptibles de produire un effet structurant au cours de la prochaine année.

De quelques réactions du grand groupe.

19h30

Clôture de la journée et au revoir autour d'un verre...

Résumé des interventions

Interventions en plénière

Résumé de l'intervention de Marc Jean

Une éthique pratique : une éthique qui se pratique...

L'expérience menée de façon pratique dans une perspective éthique suit son cours, entre autres choses ici en France, au Luxembourg tout comme au Québec. De tentatives en tentatives, les actrices et les acteurs des milieux que nous sommes et formons avancent. Ici, nous puiserons à travers quatre sources de ces pratiques un exemple concret autant que faire se peut dynamique et inspirant.

Un premier exemple sera tiré d'une expérience individuelle d'accompagnement. Un second exemple viendra d'une expérience d'animation d'une activité inscrite dans une perspective éthique. En troisième lieu, je présenterai l'expérimentation d'une démarche éthique à travers un cadre d'intervention à la fois clair et souple. Enfin, une expérience structurelle qualifiée de macro-éthique au cœur d'une méga institution viendra coiffer le tout. L'objectif est de susciter la motivation à contribuer au développement de l'éthique à travers quatre expériences allant de l'individuel au collectif en passant par le social, le médico-social et le structurel.

Résumé de l'intervention d'Evelyne Hivar

De l'injonction déontologique de bientraitance à la question du sens pour le sujet éthique.

L'éthique dans l'aide sociale est posée comme un indicateur privilégié pour l'évaluation de la qualité de l'action des établissements (référentiel qualité HAS), elle est instituée comme une déontologie dont la bientraitance est l'injonction principale. Mais l'éthique ne peut être réduite à sa dimension déontologique car elle est avant tout une phronesis : une « prudence » que le travailleur social devrait être en capacité d'exercer dans son agir quotidien. A ce titre la question éthique n'est plus celle de la prescription de règles mais doit être une qualité de la relation qu'instaure de travailleur social avec la personne accompagnée. Pour atteindre cette qualité, une délibération éthique, qui ne peut se concevoir que collectivement, s'avère nécessaire.

La finalité de la réflexion éthique dans l'aide instituée devrait alors s'orienter vers la personne aidée et son statut de sujet. Ce n'est plus d'agir professionnel dont il serait alors question, mais de la constitution du sujet aidé comme sujet éthique. Or, cela peut être problématique pour les personnes accompagnées, en raison de l'impact qui peuvent avoir la maladie, le handicap ou la précarité leurs possibilités d'auto-détermination. Il en ressort que l'enjeu central de la préoccupation éthique des professionnels en travail social pourrait devenir « comment accompagner les personnes aidées dans leur devenir éthique ? »

Interventions en ateliers

Atelier 1 : Un comité éthique commun à plusieurs EHPAD

Résumé de l'intervention de Pamela DUMANS

La pandémie ainsi que les dernières actualités (notamment littéraires) ont suscité au sein des EHPAD et de la société de vrais questionnements éthiques autour de l'accompagnement des personnes âgées. Cette tragique mise en lumière a confirmé la nécessité pour les professionnels de pouvoir mener une réflexion sur la visée même de leurs actions. Dans un métier où des situations de vie singulières peuvent rapidement tomber dans la banalité du quotidien, il semble primordial de permettre aux soignants d'EHPAD de penser leurs soins.

L'atelier présentera le fonctionnement d'un comité éthique inter établissement existant depuis 2008 avec les perspectives d'évolution, mais également la création d'un collectif éthique réunissant des acteurs de la gérontologie (EHPAD, Associations, Ecoles de formation, Centre Hospitalier, résidence autonomie...) sur un territoire donné (Vannes et agglo) à travers la signature d'une charte de fonctionnement (30 établissements signataires).

Ce collectif animé par un groupe Pilote composé d'une vingtaine de personnes, se charge d'organiser des sessions plénières (3/an) qui seront proposées aux établissements signataires. L'objectif principal de ces plénières est de permettre à tous de participer et d'aider à la réflexion éthique sur une thématique donnée et choisie par le groupe pilote.

Atelier 2 : Un comité éthique en protection de l'enfance

Résumé de l'intervention de Xavier Meignin

« Est démocratique, une société qui se reconnaît divisée, c'est à dire traversée par des contradictions d'intérêts, et qui se fixe comme modalités d'associer à parts égales chaque citoyen dans l'expression, l'analyse, la délibération et l'arbitrage de ses contradictions. »

Cette citation attribuée au philosophe Paul Ricoeur fait état d'un contrat social auquel nos établissements et services sont pleinement associés. Faire société, prendre part à la société. Cela n'est possible que si l'on nous donne les moyens de penser notre société, de nous penser dans cette société, de la contester.

C'est tout l'enjeu de la mise en place d'un comité éthique en protection de l'enfance. En effet, la notion d'aide contrainte vient se heurter à la logique citoyenne instituée par la loi 2002-2. Dès lors, le comité éthique se veut l'espace qui permet de passer de la revendication à l'implication et qui contribue ainsi au développement du pouvoir d'agir. Il s'agit de passer d'une place assignée à une place reconnue, en associant personnes accompagnées et professionnels dans l'analyse et la compréhension des faits de violences dans un établissement.

Le comité éthique se réunit autant que de besoin selon un protocole établi autour de 3 temps distincts de 20mn chacun qui doivent permettre de dégager une proposition d'action à même de rétablir le vivre ensemble.

Atelier 3 : L'Espace de Réflexion Ethique du Gacet (Un comité éthique inter-établissements sociaux et médico-sociaux)

Résumé de l'intervention de Valérie Lopez et Philippe Kowalczyk

L'EREG (Espace de Réflexion Ethique du Gacet) est un comité éthique inter associatif créé par l'association Ar Roc'h et l'AFTC 35 (Association des familles de traumatisés crâniens et lésés cérébraux d'Ille et Vilaine).

Après un travail préparatoire d'environ 2 ans pour mettre en place les moyens et les outils (fiche de saisine, règlement, recrutement d'une animatrice ...) et pour former les participants, ses premières sessions ont démarré malgré la crise sanitaire en 2020.

Au sein de l'EREG, l'ensemble des acteurs est associé au processus de réflexion : personnes accueillies, familles, directions, administrateurs et personnels des deux associations. Les débats en plénière sont animés par une intervenante extérieure avec une entrée philosophique. Six des membres de l'EREG se réunissent en comité restreint pour préparer la réflexion et rédiger les avis rendus.

L'EREG est une instance en mouvement. Ainsi chaque année, un temps de bilan est prévu pour continuer à faire évoluer le fonctionnement avec le souci de toujours être au plus près des équipes et des problématiques du terrain. C'est ainsi qu'une fois par an, une réunion plénière dite « ouverte » permet à l'ensemble des salariés des associations de venir assister aux échanges.

Références bibliographiques

- Bégin, L. (2014). *Cinq questions d'éthique organisationnelle*. Montréal (Qc): Nota bene.
- Hivar, H. (2021). *Différences et monde commun. Le sujet éthique dans l'aide instituée*. Thèse de doctorat de philosophie, sous la direction de Pierre Guenancia, Université de Bourgogne.
- Jean, Marc et Benoît, Didier, sous la direction de. *Une expérience éthique France Québec dans le secteur associatif, social et médico-social*, dans Revue Organisations et Territoires, Vol. 27, No 3, 2018.
- Lacroix, A., Marchildon, A., & Bégin, L. (2017). *Former à l'éthique en organisation : une approche pragmatiste*. Québec (Québec): Presses de l'Université du Québec.
- Malherbe, J.F. (2007). *Sujet de vie ou objet de soins? Introduction à la pratique de l'éthique clinique*. Montréal : Fides.
- Saint-Arnaud, J. (2019). *Repères éthiques pour les professions de la santé*. Montréal, Québec: Liber